

媒體和資訊素養教育
單元三：善用社交媒體及拒絕網絡欺凌

題目：善用社交媒體及拒絕網絡欺凌

學習對象：中一至中四同學

學習目標：學生完成學習單元後，能夠：

- (一) 以有「責任心」及尊重他人的態度善用社交媒體及拒絕網絡欺凌；
- (二) 在使用社交媒體時，以「同理心」理解別人的想法，學會體諒別人的感受。

時間：35 分鐘

教學程序

I. 課前預習

1. 閱讀個案一：「美網女將及 F1 賽車手被仇恨及死亡恐嚇訊息轟炸，遭受網絡欺凌」。
2. 完成預習：「網絡欺凌」知識小測試，此預習旨在啟發同學思考甚麼是「網絡欺凌」。

預習答案

(i)	(ii)	(iii)	(iv)	(v)	(vi)
✓	X	✓	X	X	✓

II. 課堂教學（參考簡報）

1. 善用社交媒體及拒絕網絡欺凌（5 分鐘）

運用簡報講解如何善用社交媒體及避免網絡欺凌。老師可以列舉其他例子。

2. 網絡欺凌的影響（10 分鐘）

運用簡報及個案一：「美網女將及 F1 賽車手被仇恨及死亡恐嚇訊息轟炸，遭受網絡欺凌」，講解網絡欺凌的影響並回答思考問題（學生自由作答）。老師可以列舉其他例子。

3. 辨別資訊的真偽（15 分鐘）

運用簡報及個案二，向學生解說傳播訊息時具有「同理心」及「責任心」的重要

性，並回答思考問題（學生自由作答）。

III. 總結及鞏固學習（5 分鐘）

提醒同學互聯網世界並非一個無法可依的虛擬世界，任何欺凌活動（無論是否在網上發生），只要涉及罪行，均受相關法例規管。老師可以列舉相關法例例子，並加以說明。

鼓勵同學要抱持正面的價值觀和態度，使用社交媒體時要具有同理心和責任心，並拒絕網絡欺凌。

學生筆記

預習：「網絡欺凌」知識小測試

請在同意的句子旁之空格內 ☐ 加上✓號，不同意的加上✕號

(i)	☐	網絡欺凌是不道德的行為。
(ii)	☐	網絡欺凌使受害人身體受到傷害。
(iii)	☐	網絡欺凌者通常缺乏同理心。
(iv)	☐	遭受網絡欺凌時，應盡力搜尋誰是欺凌者，並好好教訓他/他們一頓。
(v)	☐	「網絡公審」是伸張正義的行為。
(vi)	☐	未有查證事實真相，便在網上對他人妄加評論是不負責任的行為。

1. 善用社交媒體及避免網絡欺凌

網絡欺凌有不同形式，當中包括人肉搜尋、起底、洗版、改圖、網絡公審等，我們要善用社交媒體，避免網絡欺凌，方法包括：

- (1) 不要隨便發放個人資料，避免留下「數碼足跡」，被網友「起底」；
- (2) 切勿下載或開啟來歷不明的文件或檔案；
- (3) 在網上留言時，謹言慎行，以免傷害他人；
- (4) 不散播謠言；
- (5) 不參與網絡欺凌；
- (6) 謹慎擇友，不胡亂將陌生人加入自己的群組內。

當發現自己被欺凌時，應謹記：

- (1) 不作任何回應，不要逞強或報復；
- (2) 保留網絡欺凌的記錄，包括帖文的截圖、內容或語音記錄，以便執法部門跟進；
- (3) 封鎖欺凌者，拒絕再接收對方任何訊息；
- (4) 更改網名、網誌及遠離令自己不快的討論區；
- (5) 通知論壇或頁面管理員，刪除有關的留言或貼圖；
- (6) 向家人、社工或老師尋求支援及幫助；
- (7) 如有需要，可向警方求助。

個案一：美網女將及 F1 賽車手被仇恨及死亡恐嚇訊息轟炸，遭受網絡欺凌

曾位居女單世界排名第三的美國網球手史堤芬絲（Sloane Stephens），在 2021 年 9 月的美國網球公開賽第三圈不敵德國對手後，於其個人 Instagram 發布個人限時動態表示：「我也是人，上一仗落敗後，我收到 2000 多個不滿我落敗的網民傳來的惡意仇恨訊息。這些留言難以看下去，不過請容許我分享其中數個訊息，讓大家體會敗仗後看到這些訊息的感受。」

從她分享的網民惡意訊息中，除了帶有侮辱性字眼外，不少還涉及死亡恐嚇及性暴力。現時世界排名跌至第 66 位的史堤芬絲表示：「這種形式的憎恨令人沮喪，亦永遠不會停止。」

在 2021 年 12 月的世界一級方程式（F1）阿布扎比站賽事中，意外撞牆的加籍車手拉特菲（Nicholas Latifi）亦於 12 月 22 日在其網站發表聲明，指在該賽事後的十日內，收到大量死亡恐嚇訊息，指他的撞車意外，間接令原本領先的平治車手咸美頓失冠。他在聲明中說：「我對社交媒體上隨之而來的仇恨、辱罵和恐嚇並不感意外，因為這只是我們生活中的殘酷現實；令我震驚的是，我收到的仇恨、辱罵甚至死亡恐嚇訊息中的極端語氣。」

資料來源：香港 01（2021 年 9 月 8 日）；Archysport（2021 年 9 月 8 日）；
ABC News（2021 年 12 月 22 日）

思考問題

假如你是個案中的其中一名運動員，收到這類恐嚇訊息後，你會有甚麼感受？

2. 網絡欺凌對受害人的心理影響

- (1) 感到悲傷、沮喪
- (2) 與社會有疏離感
- (3) 對人失去信任，對他人高度提防
- (4) 失去自信，導致自我形象低落
- (5) 嚴重者或會有自殺傾向

個案二：參閱新聞一則及網民的評論

2018 年 12 月 10 日，北角發生致命交通意外，一輛保姆車由斜路失控直衝，剷上行人路，釀成 4 死 11 傷。事發後，有網民上載一張圖片，圖中有一名身穿米白色大褸的中年女子，在北角車禍現場舉起手機拍攝，而她身旁則有數名傷者倒臥在保姆車旁，其中有人俯伏在輪胎旁邊，部分人懷疑已經失去知覺。

資料來源：Bastillepost.com（2018 年 12 月 11 日）

這張圖片刊登後，該名中年女子隨即遭到網民狠批：

「佢係咪人嚟㗎？仲喺度影相？」

「佢以為相機可以救人？」

「將佢啲衰嘢廣傳開去，要佢無地自容。」

事後發現，該名女子原來是車禍傷者的家傭，她當時拍照是要記錄現場情況，以通知傷者的家人。

假如你是那位家傭，閱讀網民的狠批留言後，你會有甚麼感受？（請回答以下問題，圈出分數，「1」代表最輕微，「5」代表最嚴重）

1. 沮喪不安	（沒有）	1	2	3	4	5	（有）
2. 遭受冤屈	（沒有）	1	2	3	4	5	（有）
3. 認為世上沒有公理	（沒有）	1	2	3	4	5	（有）
4. 受到羞辱	（沒有）	1	2	3	4	5	（有）
5. 受嚇、怕受人指責	（沒有）	1	2	3	4	5	（有）
6. 覺得自己很不幸	（沒有）	1	2	3	4	5	（有）

將個人所得的分數加起來：_____

（若你的得分大於 24 分，那麼你的精神已受到傷害。）

思考問題

事件的圖片上報後，大量網民曾狠批相中主角，你認同這些單憑一張圖片而「公審」他人，充當「網上判官」的行為嗎？

3. 「同理心」和「責任心」

在互聯網上傳播訊息之前，我們應三思：

- (i) 我清楚帖文內容，內容屬實並無惡意。
- (ii) 我有考慮別人的感受。
- (iii) 我會為這些言論承擔責任。

傳播訊息時要具「同理心」和「責任心」。

同理心

我們在傳播訊息時應該感同身受，具同理心，仔細考量這些訊息對他人的影響，檢視訊息是否帶有惡意，會否讓人感到不安、困擾或侮辱他人。如果訊息中有以上任何一個元素，就不應發放。

責任心

傳播訊息前，我們有責任查證訊息的內容屬實，沒有捏造虛假資訊，也沒有惡意的流言蜚語。若不肯定，就不應傳播。

互聯網世界並非一個無法可依的虛擬世界，任何欺凌活動（無論是否在網上發生），只要涉及罪行，均受相關法例規管。學生須就網絡上的言行負上道德及法律責任。

參考資料

Blundy, R. Ng, Y., & Zheng, S. (2017, March 4). Hong Kong kids suffer in silence as cyberbullying contributes to youth suicide spike. South China Morning Post. Retrieved from <https://www.scmp.com/news/hong-kong/article/2075891/cyberbullying-contributing-youth-suicides-hong-kong>

Unicef (n.d.). Cyberbullying: What is it and how to stop it 10 things teens want to know about cyberbullying. Retrieved from <https://www.unicef.org/end-violence/how-to-stop-cyberbullying>

ABC News. (2021, December 22). Nicholas Latifi receives death threats after Abu Dhabi Grand Prix crash that saw Lewis Hamilton miss out on Formula 1 championship. Retrieved from <https://www.abc.net.au/news/2021-12-22/formula-one-death-threats-nicholas-latifi/100718570>

Archysport. (2021, September 7). I'm going to have nine million death threats to lose. Retrieved from <https://www.archysport.com/2021/09/im-going-to-have-nine-million-death-threats-to-lose/>

香港 01 (2021 年 9 月 8 日)。〈美網 | 美國女將痛恨社交網體 「我會收到 900 萬個死亡恐嚇」〉。擷取自網頁 <https://www.hk01.com/即時體育/674157/>

Bastillepost.com (2018 年 12 月 11 日)。〈(北角車禍)外傭北角車禍現場拍攝遭網民公審 真相揭開令人歎息〉。擷取自網頁 <https://www.bastillepost.com/hongkong/article/3728577/>